

## Appel à communications et à panels – L' Ombudsman : fondements, meilleures pratiques et développement

---

Le Symposium annuel du Centre de résolution informelle des différends (CRID) de l'Université Saint-Paul – L' Ombudsman : fondements, meilleures pratiques et développement – se tiendra le 6 et le 7 mai 2024 à Ottawa, Ontario, Canada et simultanément en ligne. Le symposium 2024 est organisé en collaboration avec le Bureau de l'ombudsman de l'Université d'Ottawa. Cet événement international réunira des praticiens et des chercheurs en résolution de conflits et dans le domaine des ombudsmans de nombreuses régions du monde pour discuter de l'évolution de la pratique d'ombudsman.

Le rôle de l'ombudsman devient de plus en plus crucial face à la croissance des complexités organisationnelles, aux demandes d'inclusivité et de diversité, ainsi qu'à la nécessité d'une atténuation plus rapide et plus efficace des conflits. À une époque marquée par l'accent sur l'équité, la transparence et la conduite éthique, les ombudsmans agissent en tant que ressource indépendant, impartiale et confidentielle pour soutenir toutes les parties prenantes. Ce symposium vise à offrir des discussions fructueuses et des possibilités de collaboration entre chercheurs et praticiens dans divers domaines de la pratique d'ombudsman.

Nous invitons des propositions de panels et de communications en anglais ou en français sur tous les aspects de la pratique des ombudsmans et sur des sujets connexes en matière de la Prévention et de règlement des différends (PRD). Notre objectif est de favoriser la collaboration entre chercheurs/chercheuses et praticien.nes, de diffuser des connaissances sur le rôle des ombudsmans et la valeur de la PRD. Nous encourageons les propositions de professionnels expérimentés, de nouveaux ombudsmans et d'autres professionnels de la PRD, ainsi que d'étudiant.es universitaires souhaitant poursuivre une carrière de praticien.ne.

Les communications et les panels explorant les perspectives diverses de la pratique des ombudsmans, en particulier celles liées aux thèmes ci-dessous, suscitent un intérêt particulier pour le comité du symposium. Nous accueillons également des propositions d'articles liés à la PRD.

Professionnalisation : risques et avantages

La croissance de la pratique externalisée des ombudsmans

L'éthique organisationnelle et le changement systémique

Initiatives de sensibilisation du public

La gestion des conflits organisationnels et l'équité

Le rôle de l'ombudsman dans la promotion de la diversité, de l'équité, de l'inclusion et de l'appartenance

La gestion des plaintes dans le domaine de la santé



---

En personne (symposium complet) : 250 \$ CAD  
En ligne (symposium complet) : 200 \$ CAD  
Étudiant en personne (symposium complet) : 50 \$ CAD  
Étudiant en ligne (symposium complet) : 30 \$ CAD

Les détails d'inscription suivront via Eventbrite.